

JEREMY ZAGHDOUN

438 504 5142 | jeremyzaghdoun@gmail.com | Montréal, QC

ANALYSTE D'AFFAIRES | CONSEILLER EN ARCHITECTURE | PRODUCT OWNER

PROFIL PROFESSIONNEL

Expert en transformation numérique avec plus de 20 ans d'expérience dans les secteurs bancaire, assurantiel et de la gestion de patrimoine. Spécialiste reconnu en conception de solutions d'affaires complexes, combinant une expertise approfondie des produits financiers avec une maîtrise des méthodologies agiles et de l'expérience utilisateur. Capacité démontrée à intervenir sur des programmes de transformation stratégique majeurs, de l'analyse des besoins à la livraison de solutions innovantes générant une valeur mesurable.

EXPERTISES CLÉS

- Conseil en architecture & transformation : Diagnostic et cartographie de flux de valeur, conception de solutions d'affaires stratégiques, modernisation de plateformes technologiques
- Gestion de produits financiers : Épargne-retraite collective, fonds communs de placement, produits de bilan, manufacture de produits d'investissement
- Leadership Agile & Product Ownership : Product Owner certifié (PSPO I), SAFe PO/PM, pilotage d'équipes Scrum, gestion de carnet produit
- Excellence en expérience utilisateur : UX Master Certificate (Nielsen Norman Group), conception de parcours clients, prototypage, tests d'utilisabilité

RÉALISATIONS MARQUANTES

- Programme d'innovation stratégique à la Banque Nationale : Analyse et structuration de programmes d'innovation majeurs, cartographie de processus complexes, facilitation d'ateliers bilingues stratégiques, coordination agile avec toutes les équipes du laboratoire d'innovation
- Transformation de la manufacture de produits chez Desjardins : Diagnostic complet des flux de valeur pour les fonds communs, FNB et épargnes à terme, identification des capacités à risque, proposition d'initiatives stratégiques générant des gains d'efficacité significatifs
- Migration technologique d'envergure (FMS vers Unitrax) : Pilotage de la migration complète incluant stratégies d'essais, coordination technique, documentation processus, réduction du risque opérationnel
- Formation de 100+ professionnels en gestion de patrimoine : Conception et animation du programme « Gestion de patrimoine 101 » couvrant acteurs du système financier, régulation, instruments et classes d'actifs

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Roni Conseil (Incorporation) | 2025 - Présent

Consultant en solutions numériques – Banque, Finance, Assurances

Banque Nationale (via We+) | 2025 - Présent

Analyste d'affaires - Laboratoire d'innovation

- Leadership de programmes d'innovation stratégique : Appropriation complète de programmes d'innovation complexes, analyse approfondie des objectifs stratégiques, identification des enjeux technologiques et d'affaires
- Analyse et optimisation de processus : Cartographie détaillée des processus d'affaires actuels et cibles, identification des inefficacités et opportunités d'amélioration
- Facilitation et animation d'ateliers stratégiques : Animation d'ateliers bilingues (français/anglais) avec parties prenantes de haut niveau, collecte et synthèse de besoins complexes

CGI (Desjardins GPAP) | 2018-2025

Directeur Conseil Expert

Conseiller en architecture - Programme de transformation GPAP

- Diagnostic stratégique des flux de valeur de la manufacture de produits (épargne à terme, PGHM, fonds communs)
- Cartographie complète des capacités à risque et recommandations d'initiatives prioritaires

Formateur - Gestion de patrimoine 101

- Formation de 100+ professionnels aux fondamentaux de la gestion de patrimoine depuis 2022

Analyste d'affaires - Projets stratégiques

- Migration FMS vers Unitrax : stratégies d'essais, coordination technique et fonctionnelle

Allianz France | 2014-2018

Product Owner & Responsable Projet

- Pilotage de la feuille de route digitale : récits d'utilisation, conception de parcours, prototypage
- Déploiement d'applications iOS auprès de 2 000 agents, gestion complète du cycle de vie produit en Agile

ING Direct | 2011-2013

Analyste d'affaires & Chargé de projet

- Feuille de route solutions mobiles iOS et Android : spécifications fonctionnelles détaillées

Generali France | 2008-2011

Analyste d'affaires

- Programme Web et mobile : animation d'ateliers, rédaction de spécifications fonctionnelles

BNP Paribas Assurance | 2003-2008

Analyste d'affaires

- Table de mortalité - Service de rentes : collecte de besoins multi-métiers, cartographie de processus

FORMATION

- Certificat de planification financière (Pl.Fin.) - HEC Montréal (en cours - complété en 2027)
- Diploma UX Design - UX Design Institute (2020)
- Master Finance de marché et gestion de patrimoine - CNAM, Paris (2008)
- Titre de responsable de gestion - European Business School, Paris (2002)

CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

UX Master Certificate - Nielsen Norman Group (2021) | SAFe PO/PM - Scaled Agile (2019) | PSPO I (2019) | UX-PM (2017) | PMP (2013)

ENVIRONNEMENTS & OUTILS

Produits financiers : Unitrax, Global+, tenue de registres | Méthodologies : Agile Scrum, SAFe, Design Thinking, Lean | Gestion : JIRA, MS Project, Visio | UX : Axure, Balsamiq, Figma | Technologies : REST/SOAP, iOS, Android, ServiceNow

Langues : Français (natif), Anglais (professionnel), Espagnol (conversationnel)